

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОМТЭК»
(АНО ДПО Учебный центр «ПРОМТЭК»)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО
Учебный центр «ПРОМТЭК»

Д.И. Шувалов

2019 г.



ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
Программа профессиональной подготовки
«Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

Пенза, 2019

Пояснительная записка

1. Цель программы профессиональной подготовки «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

Категория слушателей: специалисты

Наименование программы: «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

Настоящая программа предназначена для обучения по профессиям, связанных с обеспечением безопасного функционирования инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.

Основная цель Программы – подготовка слушателей по профессиям: «Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений», «Старший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений». Формирование и развитие профессиональных компетенций у слушателей, необходимых для обеспечения безопасного функционирования инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.

Содержание программы профессиональной подготовки «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» разработано на основании:

- Профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 г. № 1120н рег. № 360.
- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273;
- Типовой инструкции лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта (РД 10-360-00);
- Правил организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся

пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах, утв. Постановлением Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743;

- "ТР ТС 011/2011. Технический регламент Таможенного союза. Безопасность лифтов",

- "ГОСТ Р 55964-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации";

- "ГОСТ Р 55963-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования";

Структура, теоретико-методологические, содержательные и методические основы данной Программы полностью соответствуют требованиям, предъявляемым к основным программам профессионального обучения (программам профессиональной подготовки) в учреждениях дополнительного профессионального образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04. 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» зарег. в Минюсте от 15.05.2013 № 28395).

2. Планируемые результаты освоения Программы. (примерные)

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

1. Профессиональная компетентность:

владеть:

- *навыками по обслуживанию систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля;*
- *приемами оказания первой помощи пострадавшим при несчастных случаях;*
- *полным представлением об аварийности и травматизме при эксплуатации лифтов*

Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений должен уметь:

- *идентифицировать информацию, поступающую на диспетчерский пульт;*
- *обрабатывать и передавать информацию, поступающую на диспетчерский пульт;*
- *использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля;*
- *использовать оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники;*
- *вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;*
- *использовать оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб;*
- *вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации;*
- *документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования;*
- *направлять деятельность персонала диспетчерской службы по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на лифтах и инженерном оборудовании;*
- *оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи;*
- *вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования*

знать / понимать:

- *оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта;*
- *назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля;*
- *приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой;*
- *возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе;*
- *назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт;*
- *должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе;*
- *порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;*
- *порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений;*
- *состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров;*
- *порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования;*
- *действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования;*
- *правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях;*
- *основы психологии;*
- *положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля;*
- *порядок учета заявок и ведения отчетной документации;*
- *порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций;*
- *порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования;*
- *способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций;*
- *порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля*

Старший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений должен уметь:

- *организовывать работу сотрудников;*

- использовать оборудование диспетчерского пульта и средств оргтехники;
 - использовать эксплуатационную документацию;
 - документально оформлять результаты работы диспетчерской службы;
 - анализировать информацию о приемке, передаче и выполнении заявок на устранение неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;
 - документально оформлять результаты проводимых проверок, анализа поступивших заявок, принимать оперативные меры в необходимых случаях;
 - осуществлять эффективные коммуникации с соответствующими представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, аналогичной службы более высокого уровня управления;
 - документально оформлять результаты предпринятых мер при организации совместных действий с организациями, службами, органами;
 - организовывать деятельность подчиненного персонала;
 - использовать в работе нормативную и техническую документацию, положение о диспетчерской службе;
 - проводить организационные мероприятия по работе с персоналом;
 - планировать деятельность коллектива;
 - применять нормативную и техническую документацию, устанавливающую требования, порядок получения и подтверждения квалификации и компетенции для подчиненного персонала;
 - вести отчетную документацию по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала;
- знать / понимать:**
- тип, назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля, эксплуатируемой диспетчерской службой;
 - возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе;
 - порядок приема и контроля выполнения заявок о неисправности лифтов и другого инженерного оборудования;
 - положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля, обязанности, права и ответственность диспетчера и старшего диспетчера перечень и содержание нормативной технической документации, служебной документации, инструктивно-методических материалов;
 - должностную инструкцию диспетчера и старшего диспетчера;
 - трудовое законодательство Российской Федерации;
 - основы организации труда и управления персоналом;

- *порядок ведения отчетной документации;*
- *назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля;*
- *порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций;*
- *способы обмена информацией с представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, аналогичной службы более высокого уровня управления;*
- *порядок оформления предпринимаемых действий при возникновении чрезвычайных ситуаций;*
- *требования, предъявляемые к порядку подготовки и подтверждения квалификации подчиненного персонала;*
- *сроки действия квалификационных удостоверений;*
- *порядок функционирования кадровой службы организации, образовательных организаций (учебных центров);*
- *порядок оформления документации на проведение подготовки и/или проверки профессиональной компетенции сотрудников*

2. *Нормативно-правовая компетентность:*

- *знать, понимать и применять конкретные нормативные правовые акты и нормативно-технические документы при эксплуатации инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.*

**3. Учебный план
программы профессиональной подготовки
«Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»**

Цель программы: формирование и развитие профессиональных компетенций у слушателей, необходимых для обеспечения безопасного функционирования инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.

Категория слушателей: специалисты

Объем программы: 160 часов

Срок обучения: 21 день

Форма подготовки: очная

№ п/п	Наименование раздела или темы программы	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	сам. внеауд. работа / произ. обучение	
I.	Теоретическое обучение	74	74	-	опрос
1.	Общие сведения об устройстве и эксплуатации лифтов, строительная часть лифтовой установки	8	8	-	-* -
2.	Механическое оборудование лифта, электрическое оборудование лифта	8	8	-	-* -
3.	Система диспетчерского контроля работы лифтов	16	16	-	-* -
4.	Правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной защиты, электробезопасность	8	8	-	-* -
5.	Культура делового общения	6	6	-	-* -
6.	Контроль за работой лифтов, контроль за инженерным оборудованием	12	12	-	-* -
7.	Законодательные и иные правовые акты, регламентирующие работу лифтов	8	8	-	-* -
8.	Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта РД 10-360-00. Действия оператора при аварийных ситуациях и стихийных бедствиях. Промежуточная аттестация [*]	8	8	-	зачет
II.	Производственное обучение	80		80	экзамен
	Итоговая аттестация	6			экзамен
	Итого	160	74	80	6

Примечание:

[*] Промежуточная аттестация в образовательном учреждении проводится за счет часов, отведенных на тему «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта РД 10-360-00. Действия оператора при аварийных ситуациях и стихийных бедствиях».

**Учебно-тематический план
программы профессиональной подготовки
«Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»**

Цель программы: формирование и развитие профессиональных компетенций у слушателей, необходимых для обеспечения безопасного функционирования инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.

Категория слушателей: специалисты

Объем программы: 160 часов

Срок обучения: 21 день

Форма подготовки: очная

№ п/п	Наименование раздела или темы программы	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	сам. внеауд. работа / произ. обучение	
I.	Теоретическое обучение	74	74	-	опрос
1.	Общие сведения об устройстве и эксплуатации лифтов, строительная часть лифтовой установки	8	8	-	-* -
2.	Механическое оборудование лифта, электрическое оборудование лифта	8	8	-	-* -
3.	Система диспетчерского контроля работы лифтов	16	16	-	-* -
4.	Правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной защиты, электробезопасность	8	8	-	-* -
5.	Культура делового общения	6	6	-	-* -
6.	Контроль за работой лифтов, контроль за инженерным оборудованием	12	12	-	-* -
7.	Законодательные и иные правовые акты, регламентирующие работу лифтов	8	8	-	-* -
8.	Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта РД 10-360-00. Действия оператора при аварийных ситуациях и стихийных бедствиях. Промежуточная аттестация [*]	8	8	-	-* - зачет
II.	Производственное обучение	80		80	экзамен
	Итоговая аттестация	6			экзамен
	Итого	160	74	80	6

Примечание:

[*] Промежуточная аттестация в образовательном учреждении проводится за счет часов, отведенных на тему «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта РД 10-360-00. Действия оператора при аварийных ситуациях и стихийных бедствиях».

4. Календарный учебный график

1. Программа профессиональной подготовки «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» реализуется в течение 21 дня.

Объем программы – 160 часов, в том числе:
 аудиторных занятий в виде лекций – 74 часов;
 производственное обучение – 80 часов;
 итоговая аттестация – 6 часов.

Режим работы – 6-8 часов в день, 5 дней в неделю.

№ п/п	Разделы программы	Месяцы							Итого
		1 месяц			2 месяц				
		Учебные недели / акад. часы							
		1	2	3	4	5	6	7	
I.	Теоретическое обучение	40	34						74
1.	Общие сведения об устройстве и эксплуатации лифтов, строительная часть лифтовой установки	8							8
2.	Механическое оборудование лифта, электрическое оборудование лифта	8							8
3.	Система диспетчерского контроля работы лифтов	16							16
4.	Правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной защиты, электробезопасность	8							8
5.	Культура делового общения		6						6
6.	Контроль за работой лифтов, контроль за инженерным оборудованием		12						12
7.	Законодательные и иные правовые акты, регламентирующие работу лифтов		8						8
8.	Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта РД 10-360-00. Действия оператора при аварийных ситуациях и стихийных бедствиях. Промежуточная аттестация [*]		8						8
II.	Производственное обучение		6	40	34				80
	Итоговая аттестация				6				6
	ИТОГО	40	40	40	40				160

Расписание составляется отдельно для каждой учебной группы.

5. Рабочая программа программы профессиональной подготовки «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

5.1. Теоретическое обучение

Тема 1. Общие сведения об устройстве и эксплуатации лифтов, строительная часть лифтовой установки.

Лекция (8 часов). Назначение лифта. Характеристики лифта. Классификация лифтов по назначению, конструкции привода, дверей шахты, скорости движения кабины, системе управления.

Общее устройство пассажирского лифта. Основное оборудование лифта.

Строительная часть лифтовой установки. Шахта. Машинное отделение. Размещение оборудования.

Тема 2. Механическое оборудование лифта, электрическое оборудование лифта.

Лекция (8 часов). Механическое оборудование лифтов: дверь шахты, направляющие, лебедка, кабина, противовес и уравнивающее устройство кабины, ловители, ограничитель скорости, буфера, тяговые элементы и подвеска.

Электрическое оборудование лифтов: электропривод лифта, виды и система управления, электрические устройства и цепи безопасности, электропроводка и электрооборудование, освещение и розетки питания.

Основные элементы электрического лифта: подъемный механизм, подъемные канаты, кабина, подвеска кабины и противовеса, направляющие кабины и противовеса, противовес, башмаки, ловители, ограничитель скорости, механизм открывания дверей кабины и шахты, упоры или буферы, станция управления, натяжное устройство ограничителя скорости, фотоэлемент, реверсирование дверей с автоматическим приводом.

Назначение подвижного пола кабины, кинематические схемы лифтов.

Тема 3. Система диспетчерского контроля работы лифтов.

Лекция (16 часов). Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта. Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля. Состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров. Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой. Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе. Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт.

Регламент выполнения работ по техническому обслуживанию и освидетельствованию системы диспетчерского контроля.

Системы видеонаблюдения и видеоконтроля.

Тема 4. Правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной защиты, электробезопасность.

Лекция (8 часов). Трудовое законодательство и организация работ по охране труда. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работника в области охраны труда. Правила внутреннего трудового распорядка и трудовая дисциплина. Контроль за соблюдением трудового законодательства, правил и норм охраны труда. Ответственность руководителей за соблюдение норм и правил охраны труда, ответственность специалистов за выполнение правил и инструкций по безопасности труда.

Обучение и проверка знаний работников по охране труда. Проведение инструктажей по охране труда: вводного, первичного на рабочем месте, повторного, внепланового, целевого.

Периодическое обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда в период работы.

Обеспечение безопасности при организации производства и рабочего места.

Правильная организация труда, применение защитных устройств и приспособлений, инструктаж специалистов.

Правила передвижения по территории предприятия. Понятие опасных зон. Поведение рабочих при обнаружении опасности. Понятие о специальной оценке условий труда.

Производственная санитария. Характеристика условий труда диспетчера. Характеристика опасных и вредных производственных факторов, оказывающих во время работы неблагоприятное воздействие на диспетчера.

Обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования). Средства индивидуальной защиты и правила пользования ими.

Электробезопасность. Действие электрического тока на организм человека. Виды травм при поражении электрическим током. Допустимые значения напряжения прикосновения и силы тока. Статическое электричество и его опасность для человека. Причины поражения электрическим током. Меры и средства защиты от поражения электрическим током. Защитное заземление, принцип действия. Шаговое напряжение, выход из зоны шагового напряжения. Защитное отключение. Блокировка. Правила безопасности при

Работе с электрифицированными инструментами, переносными светильными приборами. Изолирующие защитные средства и правила пользования ими. Индивидуальные средства защиты от поражения электрическим током и правила пользования ими. Группы по электробезопасности. Порядок присвоения группы по электробезопасности. Допуск персонала к обслуживанию электроустановок.

Пожарная безопасность. Требования пожарной безопасности к территориям, зданиям, сооружениям и путям эвакуации: общие сведения о

территории, дорогах, проездах, проходах к зданиям, пожарному инвентарю; противопожарные системы и установки; пути эвакуации, их обозначение; аварийное освещение. Содержание сетей противопожарного водоснабжения.

Пожарная сигнализация. Средства пожаротушения и правила пользования ими: тушение пожаров водой, песком и подручными материалами; пожарные гидранты; порошковые огнетушители; пенные огнетушители; углекислотные огнетушители. Противопожарный режим. Меры пожарной безопасности при хранении смазочных и легковоспламеняющихся материалов.

Пожарные посты, охрана, приборы и средства сигнализации. Действия работника при возникновении пожара. Порядок оповещения о пожаре.

Правила

поведения рабочих при пожаре и их участие в ликвидации пожара. Порядок эвакуации людей и материальных ценностей при пожаре. Ответственность рабочих и администрации за нарушение требований пожарной безопасности.

Тема 5. Культура делового общения.

Лекция (6 часов). Деловое общение: по статусу участников - горизонтальное и вертикальное; по последствиям - конструктивное и деструктивное; по характеру и содержанию - непосредственное и опосредованное.

Формы делового общения: беседа, переговоры, служебная переписка, издание приказов. Содержание делового общения.

Роль, содержание и качество делового общения. Этика делового общения. Принципы делового общения. Основы психологии.

Тема 6. Контроль за работой лифтов, контроль за инженерным оборудованием.

Лекция (12 часов). Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений.

Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования.

Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования.

Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Регламент выполнения работ по техническому обслуживанию систем диспетчерского контроля за работой лифтов и другого инженерного оборудования зданий и сооружений.

Порядок учета заявок и ведения отчетной документации.

Тема 7. Законодательные и иные правовые акты, регламентирующие работу лифтов.

Лекция (8 часов). Технический регламент Таможенного Союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов» (Правила обращения на рынке, обеспечение соответствия требованиям безопасности, обязательная сертификация перед выпуском, требования безопасности).

ГОСТ Р 55964-2014 «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации» (общие положения, обеспечение условий безопасной эксплуатации лифта, требования к безопасной эксплуатации лифта, состав и виды работ, выполняемых при эксплуатации лифта).

ГОСТ Р 55963-2014 «Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования» (общие требования, переговорная связь, информация в кабине лифта, требования к каналу связи).

ГОСТ Р 55966-2014 (CEN/TS 81-76:20011) «Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения».

Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов,

За исключением эскалаторов в метрополитенах, утв. Постановлением Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743

Тема 8. Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта РД 10-360-00. Действия оператора при аварийных ситуациях и стихийных бедствиях.

Лекция (8 часов). Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля. Должностная инструкция диспетчера.

Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта РД 10-360-00:

1. Общие положения
2. Ежедневный осмотр лифта
3. Обязанности лифтера и оператора
 - 3.1. Обязанности лифтера
 - 3.2. Обязанности оператора
 - 3.3. Общие обязанности лифтера, оператора
4. Неисправности, при которых лифт должен быть остановлен
5. Эвакуация пассажиров из кабины лифта
6. Ответственность

Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций.

5.2. Производственное обучение

Программа производственного обучения

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Инструктаж по охране труда и ознакомление с рабочим местом.	8
2.	Обучение навыкам работы оператора-диспетчера аварийно-диспетчерской службы	24
3.	Самостоятельное выполнение обязанностей оператора-диспетчера аварийно-диспетчерской службы под руководством мастера производственного обучения	40
4.	Квалификационная работа	8
	Итого:	80

Тема 1. Инструктаж по охране труда и ознакомление с рабочим местом (8 часов).

Инструктаж по охране труда и ознакомление с рабочим местом. Организация рабочего места. Ознакомление с должностными обязанностями. Ознакомление с действующими Инструкциями и регламентами. Ознакомление с рабочей документацией и порядком ее ведения.

Тема 2. Обучение навыкам работы оператора - диспетчера аварийно-диспетчерской службы (24 часа).

Обучение трудовым действиям, необходимым для выполнения трудовых функций оператора -диспетчера аварийно-диспетчерской службы:

- мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля;
- прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования;

организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля и т.д.

Тема 3. Самостоятельное выполнение обязанностей оператора - диспетчера аварийно-диспетчерской службы под руководством мастера производственного обучения. (40 часов).

Самостоятельное выполнение всего комплекса трудовых функций оператора -диспетчера аварийно-диспетчерской службы под руководством мастера производственного обучения.

Тема 4. Квалификационная работа (8 часов).

Выполнение квалификационной работы под руководством инструктора производственного обучения.

6. Организационно-педагогические условия

Основная программа профессионального обучения (программа профессиональной подготовки «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы») реализуется АНО ДПО Учебный центр «ПРОМТЭК» самостоятельно (в дистанционной форме; с применением электронного оборудования и др.).

Организационно-педагогические условия реализации Программы представлены на трех уровнях: **программно-содержательном, организационно-методическом и технологическом**, отражающих процесс конструирования и реализации содержания основной программы профессионального обучения, и форму представления этого процесса.

Программно-содержательный уровень включает соответствующую программу профессиональной подготовки, а также материалы, необходимые для оценки качества освоения программы (экзаменационные билеты к итоговой аттестации).

Организационно-методический уровень включает: формы и способы представления содержания образования в процессе подготовки (организация и проведение лекционных, самостоятельных внеаудиторных занятий в соответствии с учебным планом и расписанием; применение необходимых методик и технологий обучения; наличие квалифицированных кадров (преподавательский состав и методисты учебного центра); материально-техническое и научно-методическое обеспечение реализации программы профессиональной подготовки (наличие учебных аудиторий, необходимых средств обучения, включая средства ИКТ; разработка учебно-методических материалов к занятиям).

Технологический уровень включает: совокупность форм, методов и средств изучения содержания образования в соответствии с уровнем компетентности слушателей, регионально значимыми потребностями и интересами (лекция, самостоятельная внеаудиторная работа и т.д.)

7. Формы аттестации

Согласно Приказу Министерства образования и науки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» от 18.04.2013 № 292 профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется квалификационной комиссией, организуемой в АНО ДПО УЦ «ПРОМТЭК» по программе профессиональной подготовки «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

Основная функция квалификационной комиссии – комплексная оценка уровня знаний слушателей с учетом целей обучения, вида и содержания программы профессионального обучения, установленных требований к содержанию программ и профессиональным компетенциям слушателей.

Итоговая аттестация слушателей по основной программе профессионального обучения (программе профессиональной подготовки «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» осуществляется **в форме квалификационного экзамена.**

По результатам аттестации слушателю выдается документ установленного образца о профессиональной подготовке: свидетельство по профессии (варианты согласно профстандарту): «Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений», «Старший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений», удостоверение.

Выдача слушателям документа об окончании обучения осуществляется при условии успешного прохождения аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию.

Формы и содержание контроля

I. Теоретическое обучение (74 часа)

Текущий контроль (Тема 1) Общие сведения об устройстве и эксплуатации лифтов, строительная часть лифтовой установки (8 часов) – опрос.

Текущий контроль (Тема 2) Механическое оборудование лифта, электрическое оборудование лифта (8 часов) – опрос.

Текущий контроль (Тема 3) Система диспетчерского контроля работы лифтов (16 часов) – опрос.

Текущий контроль (Тема 4). Правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной защиты, электробезопасность (8 часов) – опрос.

Текущий контроль (Тема 5). Культура делового общения (6 часов) – опрос.

Текущий контроль (Тема 6). Контроль за работой лифтов, контроль за инженерным оборудованием (12 часов) – опрос.

Текущий контроль (Тема 7). Законодательные и иные правовые акты, регламентирующие работу лифтов (8 часов) – опрос.

Текущий контроль (Тема 8). Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта РД 10-360-00. Действия оператора при аварийных ситуациях и стихийных бедствиях. (8 часов)- опрос. Промежуточная аттестация- зачёт.

II. Производственное обучение (80 часов)

Текущий контроль. Квалификационная работа - экзамен (практическая часть квалификационного экзамена).

Итоговый контроль (6 часов) – экзамен.

ЛИТЕРАТУРА

1. Трудовой кодекс РФ.
2. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273.
3. Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 г. № 1120н рег. № 360.
4. Общероссийский классификатор профессий рабочих, служащих.
5. Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах, утв. Постановлением Правительства РФ от 24июня 2017 г. № 743.
6. Приказ Минтруда России от 24 июля 2013 г. № 328н "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок" (зарегистрирован Минюстом России 12 декабря 2013 г., регистрационный № 30593) с изменениями, внесенными приказом Минтруда России от 19 февраля 2016 г. № 74н (зарегистрирован Минюстом России 13 апреля 2016 г., регистрационный № 41781).
7. ТР ТС 011/2011. Технический регламент Таможенного союза. Безопасность лифтов", "ГОСТ Р 55964-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации.
8. ГОСТ Р 55963-2014 «Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования» (общие требования, переговорная связь, информация в кабине лифта, требования к каналу связи).
9. ГОСТ Р 55966-2014 (СЕН/TS 81-76:20011) «Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения».
- 10.ГОСТ Р 55969-2014 «Лифты. Ввод в эксплуатацию. Общие требования».
- 11.Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта (РД 10-360-00).
- 12.Правила противопожарного режима в РФ.