



Учебный центр  
**ПРОМТЭК**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОМТЭК»**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор АНО ДПО УЦ «ПРОМТЭК»  
Д.И. Шувалов  
2017 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по апелляциям**

г. Пенза

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет статус, задачи и порядок работы конфликтной комиссии.

1.2. Комиссия по апелляциям создается с целью разрешения спорных вопросов, жалоб, претензий возникающих в ходе образовательного процесса.

## **2. Формирование комиссии по апелляциям**

2.1. Состав комиссии по апелляциям утверждается приказом директора АНО ДПО УЦ «ПРОМТЭК» в начале года и действует в течение всего года.

2.2. В состав конфликтной комиссии входят 5 человек: 1 представитель администрации АНО ДПО УЦ «ПРОМТЭК», 1 представитель преподавательского коллектива, 3 компетентных специалиста сторонних организаций. В случае необходимости на заседание комиссии могут приглашаться представители сторон по рассматриваемому вопросу.

2.3. Руководство деятельностью комиссии осуществляет председатель.

## **3. Организация работы комиссии по апелляциям**

3.1. В комиссию по апелляциям с письменным заявлением может обратиться любой слушатель АНО ДПО УЦ «ПРОМТЭК», зачисленный в группу на обучение приказом директора.

3.2. Решение комиссии утверждается открытым голосованием и считается принятым, если за него проголосовало не менее 2/3 членов комиссии.

3.3. По итогам заседания комиссии составляется протокол, который подписывается председателем комиссии.

3.4. Решения комиссии по апелляциям, принятые в рамках ее полномочий, обжалованию не подлежат и обязательны для всех участников образовательного процесса.