



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОМТЭК»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ДПО УЦ «ПРОМТЭК»
Д.И. Шувалов
« » 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

г. Пенза

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО Учебный центр «ПРОМТЭК» (далее – Положение, Учебный центр) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», от 18.04.2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

1.2. Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) Центра включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Центра, уровне процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. ВСОКО представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся. ВСОКО – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под ВСОКО понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками Центра законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, муниципалитета, Центра в области образования.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в Учебном центре основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Учебном центре и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Учебном центре;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

- повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и руководителей структурных подразделений Центра по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;

- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;

- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;

- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников Учебного центра;

- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Учебному центру;

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образования;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учебном центре.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Проведение ВСОКО осуществляют организаторы образовательного процесса Учебного центра и заместитель директора.

2.2. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценивания;
- сбор данных;
- обработка полученных данных;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов ВСОКО среди потребителей образовательных услуг.

2.3. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования являются сопоставительный анализ.

2.4. Методы проведения внутренней системы оценки качества образования:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- статистическая обработка информации;
- собеседования с обучающимися.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Качество результатов:

- оценка общего уровня освоения обучающимися дополнительных профессиональ-
ных программ и основных программ профессионального обучения;
- качество образования на основе итоговой аттестации обучающихся;
- уровень готовности к продолжению образования.

4.2. Качество условий:

4.2.1. программно - методические условия:

- совершенствование учебных программ в соответствии с вводимыми изменения-
ми в законодательстве и иных нормативно-правовых актах;
- наличие Рабочих программ по всем специальностям и профессиям;
- наличие утвержденной программы развития образовательного учреждения.

4.2.2. материально - технические условия;

- оснащение современных аудиторий;
- наличие оргтехники и компьютерного оборудование;
- наличие доступа к электронным информационным ресурсам.

4.2.3. кадровые условия:

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- показатели владения преподавателей инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

4.2.4. информационно - технические условия:

- уровень информатизации обучения и управления;
- % обеспеченности учебными пособиями;
- использование новых информационных технологий в образовательном процессе.

4.2.5. организационные условия:

- отсутствие предписаний Роспотребнадзора, соответствующие условия по правилам противопожарной безопасности; соответствие СанПиН и т.д..

4.3. Качество процессов образования:

- ориентация на потребителя;
- соответствие образования требованиям регионального рынка труда и профессионального стандарта;
- имидж Учебного центра, гарантирующий стабильное качество образования;
- инновационная деятельность.

Качество условий проводится на основании самообследования Учебного центра.

4.4. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

4.4.1. В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;

- результат работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется заместителем директора Учебного центра или начальником структурного подразделения с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

4.4.2. Правила оценки качества образования:

оценку качества образования осуществляет зам. Директора Учебного центра или начальник структурного подразделения;

- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние

(компетентные) организации и отдельные специалисты;

- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают директору Учебного центра;

- анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;

- руководство Учебного центра могут посещать занятия без предварительного предупреждения;

- в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

4.4.3. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;

- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.4.4. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки или иной формы, установленной в Учебном центре. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Учебного центра в течение семи дней с мо-

мента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание Учебного Центра;

Директор Центра по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в Учебном центре порядке.

5.2. В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные акты, регламентирующие деятельность Учебного центра в сфере дополнительного профессионального образования.

5.3. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения Директором Учебного Центра.