



## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом №273 "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом РФ "О защите прав потребителей», Уставом АНО ДПО УЦ «ПРОМТЭК» (далее Учреждение), а также иными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие отношения при оказании платных образовательных услуг. Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; "Исполнитель" - Учреждение;

«Слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3. Платные образовательные услуги оказываются в рамках образовательной деятельности.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора на образовательную деятельность (далее договор).

## 2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Учреждение самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

2.2. Учреждение до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах путем размещения на официальном сайте Учреждения. Информация содержит следующие сведения;

а) наименование Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потенциального заказчика:

а) устав Учреждения;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

г) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;

д) дополнительные образовательные программы, другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только по согласованию с заказчиком;

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводится до заказчика на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

### **3. Порядок комплектования групп**

3.1. Комплектование групп проводится на основании графика обучения, поступивших заявок, заключенных договоров, специфики организации занятий.

3.2. Прием в Учреждение оформляется приказом на зачисление.

3.3. Успешное обучение в зависимости от освоенной программы, завершается выдачей документа об образовании - удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке, вид и формы которых утверждены приказом директора Учреждения. При получении документа об образовании слушатель расписывается в ведомости.

3.4. Отчисление из Учреждения оформляется приказом на отчисление.

### **4. Порядок заключения договоров**

4.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;
- б) место нахождения Учреждения;
- в) название организации-заказчика, адрес нахождения (для юридических лиц);
- г) фамилия, имя, отчество слушателя, его место жительства, телефон (для физических лиц);
- д) предмет договора;
- е) права, обязанности и ответственность сторон;
- ж) сроки оказания образовательных услуг;
- з) полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- к) вид и направленность образовательной программы;
- л) основания изменения и расторжения договора;
- м) другие необходимые сведения.

4.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

4.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, содержащий реквизиты для своевременной оплаты образовательных услуг.

4.4. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по утвержденным расценкам или по соглашению между исполнителем и заказчиком.

4.5. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

## 5. Оплата услуг обучения

5.1. Учреждение ежегодно на заседании Педагогического совета Учебного центра самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается из расчета объема, структуры и графика учебного процесса, а также формы реализации (индивидуально или в группе).

5.3. Обучающемуся по двум смежным программам, по второй программе может предоставляться скидка в размере 50% от стоимости второй программы.

5.4. В случае досрочного отчисления слушателя произведенная оплата возврату не подлежит, документ о прохождении обучения не выдается.

## 6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

• Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.